

| Política de Qualitat i Medi ambient

Serveis de Suport a la Gestió, SL (ENT Environment and Management) estableix la seva Política de Qualitat i Medi ambient, orientada a aconseguir la màxima satisfacció dels seus clients, garantint la qualitat dels seus serveis i assumint com a objectiu desenvolupar projectes que tinguin un impacte ambiental i social positiu, així com avançar cap a una dinàmica de treball estructurada per a la consecució de la millora continua i garantir en tot moment el compliment de les normes i requisits legals d'aplicació. Tot això dins de la seva activitat certificada:

“Desenvolupament d'estudis de consultoria i investigació aplicats a la gestió ambiental, dins dels àmbits dels residus, l'energia, l'economia ecològica i les relacions entre medi ambient i societat.”


Els principis fonamentals de la Política de Qualitat i Medi ambient de Serveis de Suport a la Gestió, SL (ENT Environment and Management) són:

- Utilitzar els mitjans més adequats per conèixer i actualitzar les necessitats i expectatives dels clients que serviran de base per establir els requisits del servei, els legals i reglamentaris, i assegurar-ne la satisfacció.
- Actuar amb la màxima independència, per garantir avaluacions, dictàmens i recomanacions amb el màxim rigor
- Assegurar que el resultat de l'eventual desplegament de les recomanacions i les actuacions derivades dels nostres serveis condueixin a una millora ambiental i social.
- Proveir la formació especialitzada, informació i sensibilització necessària als treballadors, col·laboradors, subcontractistes i qualsevol persona que pugui actuar en nom de l'empresa, amb la finalitat d'integrar-los dins dels mètodes i procediments documentats, i en les normes de referència aplicables que assegurin la qualitat
- Comunicar els resultats obtinguts, segons el client, per convertir-se en referència a les àrees de treball
- Establir mesures preventives que evitin l'aparició de no-conformitats, així com establir procediments de millora contínua que proporcionin un increment de la qualitat
- Establir mesures per a la prevenció de la contaminació i la minimització d'aspectes ambientals significatius.
- Proporcionar amb aquesta Política un marc per a l'establiment d'objectius i metes de qualitat i ambientals així com revisar-la periòdicament per a la seva adequació contínua


La Direcció de Serveis de Suport a la Gestió, SL (ENT Environment and Management) es compromet totalment amb aquesta Política, tot el personal coneix, comprèn i aplica la Política de la Qualitat i Medi ambient que es troba a disposició de l'equip de treball, de les persones que puguin actuar en nom de l'empresa i del públic en general perquè en prengueu coneixement.

Aquesta política ha estat revisada i ratificada per la Direcció a,

Vilanova i la Geltrú, 14 de setembre de 2023,



Ignasi Puig Ventosa



Juanjo Iraegui Navarro