

Política de Calidad y Medioambiente

Serveis de Suport a la Gestió, SL (ENT Environment and Management) establece su Política de Calidad y Medioambiente, orientada a conseguir la máxima satisfacción de sus clientes, garantizando la calidad de sus servicios y asumiendo como objetivo desarrollar proyectos que tengan un impacto ambiental y social positivo, así como avanzar hacia una dinámica de trabajo estructurada para la consecución de la mejora continua y asegurar en todo momento el cumplimiento de las normas y requisitos legales de aplicación. Todo ello dentro de su actividad certificada:

“Desarrollo de estudios de consultoría e investigación aplicadas a la gestión ambiental, en los ámbitos de los residuos, la energía, la economía ecológica y las relaciones entre medio ambiente y sociedad.”

Las bases principales de la Política de Calidad y Medioambiente de Serveis de Suport a la Gestió, SL (ENT Environment and Management) son:

- | Utilizar los medios más adecuados para conocer y actualizar las necesidades y expectativas de los clientes que servirán de base para establecer los requisitos del servicio, los legales y reglamentarios, y asegurar la satisfacción de los mismos.
- | Actuar con la máxima independencia, para garantizar evaluaciones, dictámenes y recomendaciones con el mayor rigor.
- | Asegurar que el resultado del eventual despliegue de las recomendaciones y actuaciones derivadas de nuestros servicios conduzcan a una mejora ambiental y social.
- | Proveer la formación especializada, información y sensibilización necesaria a los trabajadores, colaboradores, subcontratistas y cualquier persona que pueda actuar en nombre de la empresa, con la finalidad de integrarlos dentro de los métodos y procedimientos documentados, y en las normas de referencia aplicables que aseguren la calidad.
- | Comunicar los resultados obtenidos, de acuerdo con el cliente, para convertirse en referencia en las áreas de trabajo.
- | Establecer medidas preventivas que eviten la aparición de no conformidades, así como establecer procedimientos de mejora continua que proporcionen un incremento de la calidad.
- | Establecer medidas para la prevención de la contaminación, y la minimización de aspectos ambientales significativos.
- | Proporcionar con esta Política un marco para el establecimiento de objetivos y metas de calidad y ambientales así como revisarla periódicamente para su continua adecuación.

La Dirección de Serveis de Suport a la Gestió, SL (ENT Environment and Management) se compromete totalmente con esta Política, que se encuentra a disposición de los trabajadores, de las personas que puedan actuar en nombre de la empresa y del público en general para su conocimiento.

Vilanova i la Geltrú, 30 de enero de 2014